ВОЗМОЖНОСТИ ВНЕДРЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТА В ПРОЦЕССЕ ПЛАНИРОВАНИЯ И РАССЛЕДОВАНИЯ ПРЕСТУПЛЕНИЙ

Тишков С. В.

кандидат экономических наук, научный сотрудник Института экономики, Карельский научный центр Российской академии наук (Россия), 185000, Россия, Республика Карелия, г.Петрозаводск, ул. Пушкинская, 11, insteco_85@mail.ru

Коричева А. В.

секретарь судебного заседания, Мировой суд г. Ростова-на-Дону (Россия), 344000, Россия, г. Ростов-на-Дону, ул. Юфимцева, 12/2, insteco_85@mail.ru

УДК 343.98
ББК 67.522.0

Цель. Заключается в исследовании вопросов и возможностей применения технологий тайм-менеджмента в оперативной и следственной работе при планировании и раскрытии преступлений.

Методы. Теоретическую и методологическую основу исследования составили методы системного подхода, методы организационного тайм-менеджмента, методы формальной логики, индукции и дедукции.

Результаты. В теоретическом плане статья способствует раскрытию и расширению понятийного аппарата по основам тайм-менеджмента в оперативной и следственной работе. Прикладная ценность статьи заключается в обосновании современных технологии тайм-менеджмента, которые могут способствовать более эффективному принятию решений в процессе расследования и планирования преступлений. Изложен опыт организации процессов контроля исполнения управленческих решений в сфере управленческой деятельности органов внутренних дел.

Научная новизна. Основные выводы сводятся к использованию технологий тайм-менеджмента для повышения эффективности воздействия на объект управления, снижения временных и материальных затрат в процессе контроля исполнения решений всех уровней. Обоснована авторская позиция использования и внедрения технологий тайм-менеджмента в оперативную и следственную работу сотрудников внутренних дел.

Ключевые слова: технологии тайм-менеджмента, планирование расследования преступлений, эффективность, качество принимаемых решений, контроль, внедрение.

POSSIBILITIES OF INTRODUCTION AND USING OF TECHNOLOGIES OF TIME-MANAGEMENT IN THE COURSE OF PLANNING AND INVESTIGATION OF CRIMES

Tyshkov S. V.

Candidate of Economic Science, Research Fellow, Institute of Economics, Karelian Research Center of the Russian Academy of Sciences (Russia), 185000, Russia, Republic of Karelia, Petrozavodsk, Pushkinskaya str., 11, insteco_85@mail.ru

Zinovieva E. G.

Secretary of the court session, Court of the City of Rostov-on-Don (Russia), 344000, Russia, Rostov-on-Don, Yumimtseva str., 12/2, insteco_85@mail.ru

Purpose. Consists in a research of questions and opportunities of use of technologies of time-management in operational and investigative work during the planning and disclosure of crimes.

Methods. The theoretical and methodological basis of a research was made by methods of system approach, methods of organizational time-management, methods of formal logic, induction and deduction.

© Тишков С. В., Коричева А. В., 2018

Results. The theoretical plan article promotes disclosure and expansion of a conceptual framework on time-management bases in operational and investigative work. The applied value of article consists in justification modern technologies of time-management which can promote more effective decision-making in the course of investigation and planning of crimes. Experience of the organization of processes of control of execution of administrative decisions in the sphere of administrative activity of law-enforcement bodies is stated.

Scientific novelty. The main conclusions come down to use of technologies of time-management for increase in efficiency of impact on object of management, decrease in time and material inputs in the course of control of execution of solutions of all levels. The author's position of use and introduction of technologies of time-management in operational and investigative work of employees of internal affairs is proved.

Key words: technologies of time-management, planning of investigation of crimes, efficiency, quality of the made decisions, control, introduction.

Введение

Любые процессы в следственной, юридической, оперативно-розыскной деятельности предполагают планирование и управление рабочим временем. Эффективная и квалифицированная оперативно-следственная и юридическая деятельность невозможны без способности и умений следователя, оперативного работника или юриста правильно и эффективно организовывать свою работу, управлять своим временем.

Организация и эффективное применение приёмов и методов тайм-менеджмента предполагает использование следователем или юристом установленных законом и (или) клиентом сроков выполнения работы. На эти сроки накладываются следующие обязанности: совещания, деловые встречи, прием клиентов [1, с. 549].

Неумение и неспособность организовать работу следователя или сотрудников обычно приводит к срыву установленных сроков. Могут возникнуть ошибки в работе и в целом обернуться отрицательными последствиями.

Снизить дефицит рабочего времени и сделать работу более эффективной можно посредством совершенствования управления временем. Необходимо анализировать затраты и проводить инвентаризацию, которая позволяет увеличить активную часть и соответственно сократить пассивную часть. Одна часть решения этой проблемы зависит от руководства, другая – от сотрудника [2, с. 57].

Признаками неэффективного и слабого планирования и управления временем следует указать следующие:

1) отсутствие поэтапного и четкого изложения работы на текущий день (неделю, месяц);

2) неумение и неспособность планировать распорядок рабочего дня;

3) наличие неграмотного и неквалифицированного помощника или секретаря, который не знает распорядка дня руководителя;

4) выполнение и завершение руководителем работы за своих подчиненных;

5) отсутствие современного программного обеспечения.

Приёмы и методы тайм-менеджмента помогают более эффективно использовать как рабочее время, так и время отдыха. Одновременно рекомендуется не брать работу домой, заранее тщательно планировать свободное время и следовать этим планам.

Использование тайм-менеджмента в деятельности специалистов способствует эффективному использованию не только рабочего времени, но и времени отдыха. Специалистами рекомендуется не брать работу домой, тщательно планировать свободное время и следовать этим планам.

В деловых поездках планировать свободное время для того, чтобы осмотреть местные достопримечательности. На время отпуска установить правила использования телефона, электронной почты, интернета и придерживаться их.

Технологии тайм-менеджмента при планировании расследования преступлений

В настоящее время существует множество направлений обучения тайм-менеджменту, которые могут быть полезными как для отдельно взятого следователя, так и для следственной деятельности в целом. Обучение проводится по следующим направлениям [3, с. 150]:

- Аудит управленческой и личной эффективности.
- Личная миссия для организации.
- Основы территориального и стратегического планирования.
- Основы тактического планирования.
- Обучение искусству определять приоритеты и правильная их расстановка.
- Анализ и эффективность достигнутого.
- Использование инструмента и технологии «MindMapping».

• Основы использования различных программных продуктов (MS Outlook, MS Project, MyLifeOrganized и др.) для планирования.

Для эффективного использования приёмов тайм-менеджмента в органах следственной деятельности необходимо наличие автоматизированной системы планирования и учета затрат времени (например, MS Outlook, Essential PIM, MicrosoftProject, SpiderProject). При решении различных задач следователем или оперативным работником в конце рабочего дня, при использовании этих программ, возможно составление среднего по функциональным обязанностям каждого работника индекса эффективности, среднего индекса эффективности сотрудника по итогам месяца, года и т.д. Данный индекс можно составить в среднем по отделу, подразделению, и этот показатель не является конечной целью оценки. Он может быть использован как сигнал о наличии каких-либо проблем в области управления персоналом [4, с. 175].

При этом в рамках расследования преступления могут использоваться технологии тайм-менеджмента, которые смогут устранить выявленные проблемы и соответственно повысить эффективность и производительность труда. Полученные показатели важно анализировать в аспекте выполняемых функций, а также по конкретным видам работ, и в рамках конкретного расследования преступления.

Использование инструментов тайм-менеджмента при оценке эффективности не должно способствовать увольнению или наказанию сотрудников, оно должно способствовать ему и помогать. Если подразделения в следственных органах не справляется с выполнением порученных им заданий, то причиной могут служить ошибки в самоорганизации отдельных сотрудников, так и ошибки в целом руководителя отдела. В ситуации, когда только один из следователей отдела нарушает сроки расследования, необходимо более детально проанализировать причины этого. Данное явление может быть следствием неравномерной нагрузки сотрудников, нарушения сроков передачи информации и материалов от другого подразделения, низкой мотивации сотрудника к труду и т.д [5, с. 6].

Если показатели эффективности работы будут низкие в связи постоянным нарушением сроков выполнения работ, качеством, следовательно, скорее всего, в следственном органе существуют проблемы планирования рабочего дня, планирования ведения дел и, возможно, оперативного планирования на высшем уровне.

При возникновении ошибок систематически, необходимо пересматривать технологии планирования в соответствии с принципом SMART-целей, Парето-эффективности, принципом Эйзенхауэра. При этом работник самостоятельно оптимизирует свой рабочий день [6, с. 203].

Ещё одной причиной может быть низкий уровень сплочённости коллектива, нарушения в социально-психологическом климате. При качественном выполнении функций сотрудниками в сплочённом коллективе нет необходимости в усиленном контроле. При низкой степени взаимодействия между сотрудниками, повышенной конфликтности, необходимо использовать значительные ресурсы времени и контроль.

В настоящее время криминалистической наукой разработаны требования, которым должен удовлетворять план следственной работы [7, с. 91]:

1. Обоснованность плана относительно основных компонентов будущего действия (условия предстоящей работы, участники, препятствия).
2. Реальность и выполнимость плана. Любой план должен начинаться не из сложившихся пожеланий, а из учета реальных возможностей и точного расчета.
3. Индивидуальность плана. План должен быть пригодным для определенной работы и для расследования определенного дела или группы дел.
4. Подвижность и гибкость плана.
5. Непрерывность процесса планирования.
6. Последовательность процесса планирования (согласованность по месту, времени, исполнителям, ожидаемым результатам и иным показателям).
7. Способность и эффективность, которые должны обеспечивать решение тех задач, для которых он разрабатывается.

Планирование расследования преступлений и выдвижение следственных версий является сложным и творческим процессом. На протяжении всей работы следователь постоянно совершенствуется и набирается опыта, навыков и умений. Опытные следователи и оперативные сотрудники подтверждают, что возникающая самая абсурдная версия, противоречащая логике расследования преступлений, на практике в ходе расследования уголовного дела становится единственно правильной моделью, объясняющей ход событий при расследовании преступления [8, с. 953].

Расследование преступлений очень важная и ответственная деятельность следственных органов. Она связана с применением мер процессуального принуждения, выявлением наиболее опасных нарушений закона, привлечением граждан к уголовной ответственности, и полезность применение технологий тайм-менеджмента в процессе планирования не вызывает сомнений. Планомерное и эффективное расследование уголовных дел позволяет быстро и полно раскрывать преступления, обеспечивать объективность в установлении истины. Планирование, как отмечалось выше, организует и упорядочивает работу следователя, делает её более эффективной и придает ей целеустремленный характер.

Если преступление остаётся нераскрытым, то составляется согласованный план следственных действий и оперативно-розыскных мероприятий, которые направлены на установление и розыск скрывшегося преступника, похищенного имущества. В такой ситуации планирование осуществляется по версиям [9, с. 93].

В случае если уголовное дело возбуждено на основании материалов задержания, к примеру с поличным, то в плане должны быть предусмотрены следующие мероприятия по изучению его личности (демографические данные, состояние здоровья, наличие судимости и пр.). Обычно в данной ситуации прибегают к личному обыску, освидетельствованию, осмотру одежды и обнаруженных при задержанном предметов.

Иногда задержанного не получается обыскать, так как он избавился от имеющихся при нем предметов-улик, уничтожил их или в крайнем случае применил оружие. В данной ситуации применяется немедленный допрос после задержания, который рассчитан на то, что задержанный не сможет сразу сориентироваться, придумать ложные объяснения и расскажет правду.

Нередко случается так, что дело возбуждается по оперативным материалам. После его возбуждения требуется немедленное и комплексное выполнение следственных действий и оперативно-розыскных мероприятий. В данном случае расследование должно планироваться, начиная со стадии возбуждения уголовного дела и сам план расследования, по сути, реализует оперативную информацию. Обычно он составляется совместно оперативным работником и следователем. В такой план необходимо включать перечень неотложных следственных действий, исполнителей и сроков последовательности их проведения и перечень оперативно-розыскных мероприятий [10, с. 89].

Если уголовное дело поступает из органа дознания или от другого следователя, то в данной ситуации необходимо составить собственный план расследования и тщательно его изучить, а затем сравнить с планами предшественников. Если дело поступает из какого либо другого органа, то в данной ситуации необходимо проверить обоснованность его направления и достаточность основания для соединения с делом, находящимся в производстве. Также необходимо проверить полноту расследования, правильность оформления процессуальных документов и наличие вещественных доказательств [11, с. 1727].

В случае выявления, по результатам анализа затрат рабочего времени, что у отдельных сотрудников следственных органов функций больше, что соответствует их низкому качеству выполнения работы в установленные сроки, то тогда необходимы организационные и кадровые изменения. Наиболее эффективным в данном случае будет делегировании полномочий и функций в целях устранения дублирования работ и равномерного распределения задач в течение периода расследования. При возникновении проблем, связанных с чрезмерной нагрузкой на руководителей отделов, целесообразно применять метод ABC, при расстановке приоритетов и во время планирования задач, который позволит на 30–40 % снизить вероятность возникновения подобной ситуации.

В целях повышения производительности группы оперативных сотрудников или следственной бригады можно установить единое конкретное значение определённым категориям (например, значение категорий «срочно» к концу или середине рабочего дня).

Благодаря тайм-менеджменту, руководитель может определить оптимальные сроки выполнения задач благодаря данным о загрузке подчинённых. Также он создаёт уверенность в своевременном исполнении без непосредственного контроля и создаёт прозрачность в работе следователя или оперативного сотрудника.

При использовании инструментов тайм-менеджмента руководитель следственных органов получает обратную связь о сильных и слабых сторонах в управлении своими подчинёнными, а также может принимать решения по совершенствованию и оптимизации методов и способов управления подчинёнными. Оценка эффективности управления подчинёнными с помощью тайм-менеджмента является существенным инструментом роста результативности управленческого процесса [12, с. 113].

В юридической литературе эта тема освещена достаточно широко. Необходимость планирования подтверждается многолетней практикой расследования преступлений. Многие следователи весьма неохотно используют технологии тайм-менеджмента как метода высокоорганизованного труда, зачастую просто их игнорируют.

Заключение

Достижения криминалистической науки оказывают существенное влияние на практическое применение юридических норм в оперативной и в следственной работе. Следственная тактика и криминалистическая техника в первую очередь используют научные достижения, которые разрабатываются криминалистикой, и применяют их как в процессе расследования, так и в ходе его планирования и проверки версий.

Гибкое планирование, самостоятельное принятие решений и другие отмеченные особенности применения технологий тайм-менеджмента при планировании расследования преступлений могут улучшить ситуацию с хронической нехваткой времени.

Литература:

1. Муравская Е. О., Сосид С. В., Самохвалова С. М. Тайм-менеджмент и стратегическое управление // Управление человеческими ресурсами – основа развития инновационной экономики. 2011. № 3. С. 549.
2. Шпер В. Л. Управление временем, или тайм-менеджмент // Методы менеджмента качества. 2006. № 4. С. 57.
3. Киселёв Е. А., Казачек Е. Ю. Личное планирование как средство повышения эффективности расследования преступлений // Власть и управление на Востоке России. 2014. № 3 (68). С. 150.
4. Калугина И. И. Эффективное управление временем // Академический вестник. 2012. № 4 (22). С. 175.
5. Горина Е. В. Основы тайм-менеджмента: принципы, методы и способы организации своего времени // Системное управление. 2015. № 1 (26). С. 6.
6. Горбачев А. Тайм-менеджмент в два счета. СПб.: Питер, 2009. С. 203.
7. Гильмутдинова М. И. Планирование как необходимая составляющая расследования преступления (на примере дела об убийстве) // Вестник экономической безопасности. 2010. № 11. С. 91.
8. Аганесов А. И. Инновационные подходы в расследовании преступлений коррупционной направленности // Научно-методический электронный журнал Концепт. 2015. Т. 13. С. 953.
9. Ждановских А. Е. Этапы расследования преступления // Культура. Наука. Образование. 2010. № 3 (16). С. 93.
10. Зайцева Е. В., Дронова О. Б. Организационно-тактические особенности расследования преступлений экономической направленности // Вестник Волгоградской академии МВД России. 2014. № 3 (30). С. 89.
11. Коловоротный А. А., Шарков В. А., Скориков Д. Г. Особенности планирования расследования преступлений // Современные проблемы науки и образования. 2014. № 6. С. 1727.
12. Королев С. П. Тайм-менеджмент как инструмент планирования // Современные тенденции в экономике и управлении: новый взгляд. 2011. № 7. С. 113.
13. Кафарова О. Е. Тайм-менеджмент как наука: основные теоретические разработки и современность // Научный вестник Волгоградского филиала РАНХиГС. Серия: Политология и социология. 2011. Т. 2. № 6. С. 49.

References:

1. Muravskaya E. O., Sosid S. V., Samokhvalova S. M. Time management and strategic management // Human resources management is the basis for the development of innovative economy. 2011. № 3. P. 549.
2. Shper V. L. Time management, or time management // Methods of quality management. 2006. № 4. P. 57.
3. Kiselev EA, Kazacek E. Yu. Personal Planning as a Means to Increase the Effectiveness of Investigation of Crimes // Power and Administration in the East of Russia. 2014. № 3 (68). P. 150.
4. Kalugina I. I. Effective time management / / Academic Bulletin. 2012. No. 4 (22). 175.
5. Gorina E. V. Basics of time management: principles, methods and ways of organizing their time // System management. 2015. № 1 (26). P. 6.
6. Gorbachev A. Time management in two accounts. St. Petersburg: Peter, 2009. P. 203.
7. Gilmutdinova M. I. Planning as an indispensable component of the investigation of the crime (on the example of the murder case) // Bulletin of Economic Security. 2010. № 11. P. 91.
8. Aganesov A. Innovative approaches in the investigation of corruption crimes // Scientific and methodical electronic magazine Concept. 2015. T. 13. P. 953.
9. Zhdanovsky A. E. Stages of crime investigation // Culture. The science. Education. 2010. № 3 (16). P. 93.
10. Zaitseva E. V., Dronova O. B. Organizational-tactical features of investigation of economic crimes / / Bulletin of the Volgograd Academy of the Ministry of Internal Affairs of Russia. 2014. № 3 (30). P. 89.
11. Kolovorotny A. A., Sharkov V. A., Skorikov D. G. Features of planning the investigation of crimes / / Modern problems of science and education. 2014. № 6. P. 1727.
12. Korolev S. P. Time management as a planning tool // Modern trends in economics and management: a new view. 2011. № 7. P. 113.
13. Kafarova O. E. Time management as a science: the basic theoretical developments and the present // Scientific bulletin of the Volgograd branch of the Russian Academy of Science and Technology. Series: Political science and sociology. 2011. T. 2. № 6. P. 49.