СОЗДАНИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАК ИННОВАЦИОННЫЙ ПРОЕКТ НА НЕФТЕХИМИЧЕСКОМ ПРЕДПРИЯТИИ

Буньковский Д.В.

кандидат экономических наук, старший преподаватель кафедры экономики предприятий и предпринимательской деятельности, Байкальский государственный университет экономики и права (Россия), 664058, Россия, г. Иркутск, ул. Бажова, д. 19, к. 38, bdv611@yandex.ru

УДК 665.6/.7
ББК 65.305.143.223-21

Рассмотрена проблема управления качеством, экологическими показателями и безопасностью труда на предприятиях нефтепереработки и нефтехимии. Приведены модели интеграции систем менеджмента таких предприятий. Предложена концептуальная схема взаимодействия процессов интегрированной системы менеджмента на предприятиях нефтепереработки и нефтехимии.

Ключевые слова: интегрированная система менеджмента, нефтехимия, качество, экология, безопасность и охрана труда.

Bunkovskiy D.V.

DEVELOPMENT OF INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM AS AN INNOVATION PROJECT AT FUEL AND PETROCHEMICAL REFINERY

The quality management problem, by ecological indicators and safety of work at the oil processing and petrochemistry enterprises is considered. Models of integration of systems of management of such enterprises are given. The conceptual scheme of interaction of processes of the integrated system of management at the oil processing and petrochemistry enterprises is offered.

Key words: the integrated system of management, petrochemistry, quality, ecology, safety and labor protection.

Стратегия в области качества, экологии, охраны труда и профессиональной безопасности должна быть неотъемлемой частью политики любой нефтяной компании. Осознавая свою ответственность перед потребителями нефтепродуктов и другими заинтересованными сторонами, компании должны строить свою деятельность на:

- удовлетворении требований и ожиданий, связанных с качеством продукции и услуг, защитой окружающей среды и охраны труда и профессиональной безопасности;
- неукоснительном соблюдении законодательных и нормативных требований в отношении защиты окружающей среды, охраны труда и профессиональной безопасности;
- предотвращении загрязнения окружающей среды, охраны труда и профессиональной безопасности;
- постоянном улучшении менеджмента качества, экологии, охраны труда и профессиональной безопасности;
- регулярном информировании персонала и заинтересованных сторон о результатах работ относительно качества, экологии, охраны труда и профессиональной безопасности.

Главным инструментом реализации вышеуказанной политики предприятия, как правило, является интегрированная система менеджмента (ИСМ), отвечающая требованиям международных стандартов:

- ИСО 9001:2000 Системы менеджмента качества. Требования;
- OHSAS 18001:1999 Система менеджмента в области профессиональной безопасности и охраны труда. Требования;
- ИСО 14001:2004 Системы экологического менеджмента. Общие требования и руководство по применению;
- ISO/TS 29001:2003 Нефтяная, нефтехимическая и газодобывающая промышленность. Отраслевые системы менеджмента качества. Требования к продукции и обслуживающим организациям.

Интегрированная система менеджмента —

© Буньковский Д.В., 2014

часть системы общего менеджмента организации, отвечающая требованиям двух или более международных стандартов на системы менеджмента и функционирующая как единое целое.

При этом ответственность за реализацию этой политики должны принимать на себя высшее руководство предприятий и руководители их структурных подразделений и служб. Осуществляя свою деятельность в соответствии с миссией компании на основе максимального удовлетворения потребностей всех заинтересованных сторон руководство должно выполнять следующие обязательства:

- не принимать решений и действий, противоречащих этой политике;
- регулярно анализировать политику на постоянную пригодность;
- обеспечивать все подразделения компании необходимыми ресурсами для деятельности относительно качества, экологии, охраны труда и профессиональной безопасности;
- доводить политику до каждого сотрудника компании и обеспечивать ее понимание.

Для снижения издержек и повышения уровня эффективности деятельности предприятия могут объединять требования и принципы разнообразных систем менеджмента, то есть создавать ИСМ. При формировании таких систем управления все чаще прибегают к совместному применению нескольких международных стандартов на функциональные системы менеджмента благодаря их совместимости. Конвергенция, то есть сходство элементов международных стандартов позволяет предприятиям объединять различные системы в единое целое. Конвергенция стандартов ИСО 9001:2000, ИСО 14001:2004 и OHSAS 18001:1999 наблюдается по следующим объектам стандартизации [1], [2]:

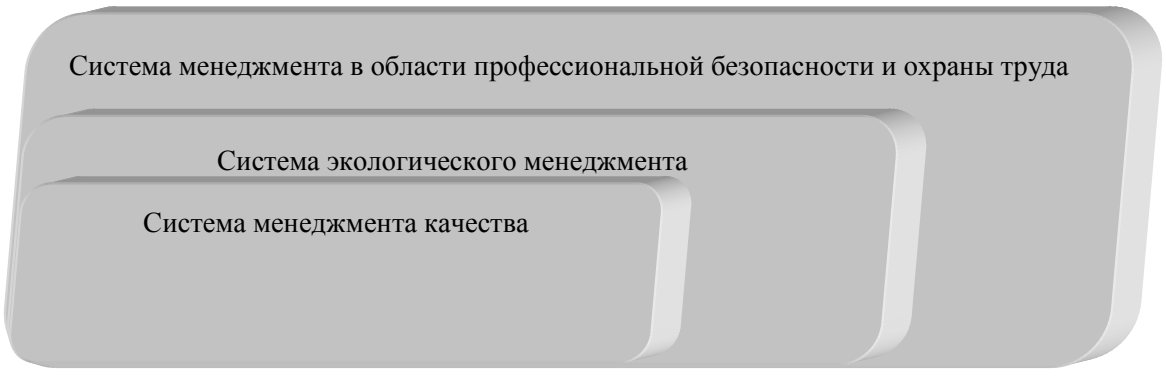
- Документирование системы:
  - Создание документации;
  - Управление записями;
  - Управление документацией;
- Ответственность руководства:
  - Политика;
  - Планирование;
  - Цели;
  - Ответственность и полномочия;
  - Представитель руководства;
  - Анализ со стороны руководства;
  - Внутреннее информирование;
- Управление основной деятельностью;
- Менеджмент ресурсов;
- Управление несоответствующей продукцией;
- Управление действиями в аварийных и чрезвычайных ситуациях;
- Мониторинг и измерения;
- Постоянное улучшение;
- Внутренний аудит;
- Корректирующие и предупреждающие действия.

Учитывая специфику и уникальные особенности конкретного нефтехимического производства, интеграция систем менеджмента может осуществляться двумя способами. Последовательное объединение или наложение представляется в виде аддитивной модели интеграции, когда на основе системы менеджмента в области охраны труда и профессиональной безопасности формируется система экологического менеджмента, ложащаяся в основу системы менеджмента качества (рис. 1).

Другим вариантом интеграции является модель одновременного интегрирования, когда все системы менеджмента объединяются в единый комплекс единовременно (рис. 2).

После выбора варианта модели интеграции переходят к ее осуществлению. Создание ИСМ на предприятии проходит несколько типовых этапов:

1) Инициация и организация работ по созданию ИСМ;
2) Проектирование, моделирование и оформление организационной структуры ИСМ;
3) Создание нормативной основы и документирование ИСМ;
4) Внедрение и обеспечение функцио-



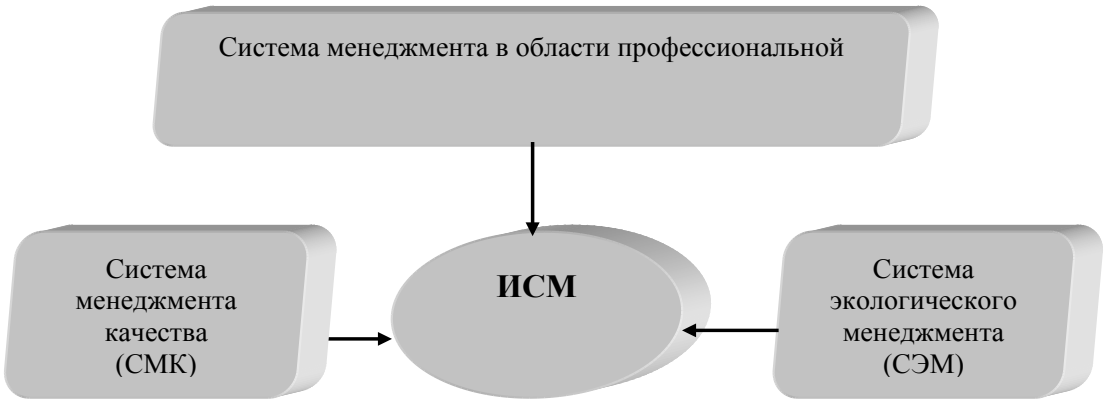
нирования ИСМ;

5) Сертификация ИСМ.

Реализация каждого из этапов приведенного алгоритма должна соответствовать следующим основным организационно-методическим положениям интегрирования систем менеджмента:

- Создание ИСМ целесообразно рассматривать как сложный инновационный проект, направленный на повышение эффективности общего менеджмента и бизнеса организации (рис. 3);
- Интеграция систем менеджмента должна строиться на принципах и требованиях, установленных в международных стандартах на системы менеджмента;
- Создание и освоение ИСМ должно предусматривать формирование общей терминологии;
- При разработке и внедрении ИСМ ведущая роль должна принадлежать менеджерам (прежде всего — высшего звена), а не специалистам по качеству, экологии и промышленной безопасности;
- При создании ИСМ необходимо учитывать стратегию организации и ее корпоративную культуру;
- Создание ИСМ должно быть увязано с развитием бизнеса организации (включаться в бизнес-планы организации).

Эффективное взаимодействие процессов ИСМ



в текущей деятельности нефтеперерабатывающего или нефтехимического предприятия можно представить в виде схемы изображенной на рис. 4. Представляется, что предлагаемая схема является типичной для крупных предприятий нефтепереработки и нефтехимии и может не учитывать специфику деятельности и уникальные особенности конкретных предприятий. В таких случаях схема может быть дополнена необходимыми структурными единицами и видами работ.

Литература:

1. Системы менеджмента качества. Требования: ГОСТ Р ИСО 9001-2001. Введ. 2001–08–15. М.: Изд-во стандартов, 2001. 27 с.
2. Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению ISO 14001:2004: ГОСТ Р ИСО 14001:2007. Введ. 2007–07–12. М.: Изд-во стандартов, 2007. 21 с.

References:

1. Quality management system. Requirements: GOST P ISO 9001-2001. Vved. 2001–08–15. M: Publishing house of standards, 2001. 27 p.
2. Systems of ecological management. Requirements and application guide of ISO 14001:2004: GOST P ISO 14001:2007. Vved. 2007–07–12. M: Publishing house of standards, 2007. 21 p.